



Specialistenhulp

Kwaliteitsstatuut GGZ

2025

Versie 1.1

7 januari 2025

Inhoud

Algemene informatie	5
Organisatieprofiel.....	5
Certificering en kwaliteit	5
Werkgebied.....	5
Contactinformatie.....	5
Kwaliteitsverantwoordelijke.....	5
Doelgroep en zorgaanbod	6
Doelgroep.....	6
Uitsluiting	6
Zorgaanbod.....	6
Therapeutische interventies	6
Medicamenteuze ondersteuning.....	7
Samenwerking met externe begeleiders.....	7
Behandelplan	7
Voordelen voor patiënten.....	7
Samenwerking	7
Samenwerkingsstrategie	7
Samenwerkingspartners	8
Huisartsen en medische specialisten	8
Sociale wijkteams en welzijnsorganisaties	8
Verstandelijk gehandicaptenzorg (VG-zorg).....	8
Collega-GGZ-instellingen	8
Vastlegging en evaluatie	9
Voordelen voor patiënten.....	9
Kwaliteits en veiligheidsbeleid	9
Toezegging aan kwaliteit en veiligheid.....	9
Kwaliteitsborging	9
Veiligheid en risicobeheer	10

Veilige werkomgeving	10
Toegankelijkheid en inclusiviteit.....	10
Innovatie.....	10
Innovatie en ontwikkeling	10
Visie op innovatie.....	10
Strategische speerpunten.....	11
Regelarme werkprocessen:	11
Softwarematige dashboards	11
AI-toepassingen	11
Concrete initiatieven	11
Monitoring.....	12
Impact op patiënten en medewerkers.....	12
Professionaliteit en kwaliteit.....	12
Bevoegdheid en bekwaamheid	12
Deskundigheidsbevordering.....	12
Zorgstandaarden.....	13
Dossiervorming en privacy	13
Dossiervorming	13
Rechten van patiënten	13
Privacy en gegevensbescherming.....	14
Garanties op vertrouwelijkheid	14
Kosten	14
Zorgvergoeding.....	14
Niet-verzekerde zorg	15
Transparantie in kosten.....	15
Declaraties.....	15
Patiëntbetrokkenheid en klachten	15
Patiëntbetrokkenheid.....	15

Klachtenregeling	16
Vertrouwenspersoon	16
Verwerking en terugkoppeling	16
Crisis en nazorg	16
Crisisinterventie.....	16
Afsluiten van de behandeling.....	17
Nazorg.....	17
Kwaliteitsborging	17
Certificering en normen.....	17
Zelfevaluatie en audits.....	17
Patiënttevredenheid	18
Actie op feedback	18
Slotwoord	19

Algemene informatie

Organisatieprofiel

Specialisten Coöperatie UA (hierna: Specialistenhulp) is een coöperatie van regiebehandelaren die zich richten op gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg (GGZ). De zorg is specifiek afgestemd op patiënten met een lichte verstandelijke beperking (LVB) en bijkomende psychische klachten. Specialistenhulp opereert binnen de kaders van de Zorgverzekeringswet (Zvw) en streeft naar hoogwaardige, toegankelijke zorg.

Certificering en kwaliteit

De organisatie is ISO 9001-gecertificeerd, wat borg staat voor een gestandaardiseerde en continue kwaliteitscontrole.

Werkgebied

Specialistenhulp biedt zorg aan patiënten in de volgende regio's:

- Noord-Holland Noord
- Amstelland en de Meerlanden
- Kennemerland

Contactinformatie

- **Website:** www.specialistenhulp.nl
- **Telefoon:** 023 – 557 51 74
- **E-mail:** info@specialistenhulp.nl

Kwaliteitsverantwoordelijke

Najat Azahaf – Directeur
najat@specialistenhulp.nl

Doelgroep en zorgaanbod

Doelgroep

Specialistenhulp biedt gespecialiseerde behandeling aan mensen met een cognitieve beperking (van ondergrens normaal begaafd tot lichte verstandelijke beperking) in combinatie met psychische klachten. Onze patiënten ervaren vaak uitdagingen op meerdere levensdomeinen, zoals relaties, werk of dagbesteding, en hebben baat bij een geïntegreerde en specialistische aanpak.

Uitsluiting

De volgende patiënten komen niet in aanmerking voor behandeling:

- Personen met acute crisisgevoeligheid of suïcidaliteit.
- Patiënten met ernstige verslavingsproblematiek of gewelddadig gedrag.
- Personen met psychotische stoornissen of complexe eetproblematiek.

Zorgaanbod

Specialistenhulp biedt een breed scala aan wetenschappelijk onderbouwde therapieën die specifiek zijn afgestemd op patiënten met cognitieve beperkingen. Ons zorgaanbod omvat:

Therapeutische interventies

- **Cognitieve Gedragstherapie (CBT):** op het veranderen van negatieve gedachten en gedragingen.
- **Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR):** Behandeling van traumagerelateerde klachten.
- **Schematherapie:** Aanpak van diepgewortelde patronen in denken, voelen en handelen.
- **Interpersoonlijke Therapie (IPT):** Focus op het verbeteren van relaties en sociale interacties.
- **Acceptance and Commitment Therapy (ACT):** Bevordert veerkracht door acceptatie en waarden gestuurd handelen.

- **Mindfulness-Based Therapie (MBT):** Training in aandacht en bewustwording om stress te verminderen.
- **Emotieregulatietherapie (ERT):** Gericht op het herkennen en reguleren van emoties.

Medicamenteuze ondersteuning

- Indien klinisch geïndiceerd, wordt medicatie voorgeschreven en gemonitord door gespecialiseerde behandelaren.

Samenwerking met externe begeleiders

- Integratie met begeleiding vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Wet langdurige zorg (Wlz) om ondersteuning te bieden in de thuissituatie of dagbesteding.

Behandelplan

Voor elke patiënt wordt een individueel behandelplan opgesteld op basis van een uitgebreide intake en diagnostische evaluatie. Dit behandelplan:

- Bevat concrete doelen en interventies.
- Is afgestemd op de unieke behoeften en mogelijkheden van de patiënt.
- Wordt uitgevoerd onder toezicht van een regiebehandelaar, die verantwoordelijk is voor de coördinatie, voortgang en kwaliteit van de behandeling.

Voordelen voor patiënten

Door de multidisciplinaire benadering en het uitgebreide therapieaanbod:

- Ontvangen patiënten een op maat gemaakte behandeling.
- Worden zowel psychische als praktische uitdagingen aangepakt.
- Wordt de kans op duurzame verbetering vergroot.

Samenwerking

Samenwerkingsstrategie

Specialistenhulp werkt intensief samen met verschillende zorg- en welzijnsorganisaties om patiënten hoogwaardige en geïntegreerde zorg te bieden. Deze samenwerkingen zijn gebaseerd op duidelijke afspraken,

taakdifferentiatie en een gezamenlijke visie op kwaliteit en continuïteit van zorg.

Samenwerkingspartners

Huisartsen en medische specialisten

- **Consultatie en diagnostiek:** Huisartsen en medisch specialisten spelen een belangrijke rol in het diagnosticeren en doorverwijzen van patiënten.
- **Doorverwijzing:** Huisartsen verwijzen patiënten naar Specialistenhulp wanneer specialistische behandeling noodzakelijk is.

Sociale wijkteams en welzijnsorganisaties

- **Integrale ondersteuning:** Samenwerking met wijkteams en welzijnsorganisaties zorgt voor aanvullende begeleiding in de directe leefomgeving van patiënten.
- **Maatschappelijke voorzieningen:** Partners helpen bij het inschakelen van extra hulpmiddelen, zoals dagbesteding of woonondersteuning.

Verstandelijk gehandicaptenzorg (VG-zorg)

- **Kennisdeling:** Specialistenhulp ondersteunt VG-organisaties met consultaties en deelt expertise over psychische klachten bij patiënten met cognitieve beperkingen.
- **Brugfunctie:** Specialistenhulp verwijst patiënten binnen de VG-zorg door naar specialistische GGZ-behandeling indien nodig.
- **Consultatiefunctie:** VG-organisaties raadplegen Specialistenhulp voor advies over casuïstiek en behandelopties.

Collega-GGZ-instellingen

- **Taakdifferentiatie:** GGZ-instellingen verwijzen patiënten naar Specialistenhulp als deze tot onze doelgroep behoren (cognitieve beperkingen en psychische klachten). Omgekeerd verwijst Specialistenhulp patiënten naar collega- instellingen wanneer intensievere zorg of een andere behandelsetting nodig is.
- **Doorverwijzing en coördinatie:** Samenwerking zorgt voor een vloeiende overgang tussen zorgaanbieders, afgestemd op de behoeften van de patiënt.
- **Regionale afstemming:** Specialistenhulp neemt actief deel aan regionale netwerken voor samenwerking en kennisdeling binnen de GGZ-sector.

Vastlegging en evaluatie

Alle samenwerkingsafspraken worden formeel vastgelegd in contracten of samenwerkingsovereenkomsten. Deze afspraken worden regelmatig geëvalueerd en bijgesteld om effectiviteit en patiëntgerichtheid te waarborgen.

Voordelen voor patiënten

De samenwerking met deze partners biedt patiënten:

- **Naadloze zorgtrajecten:** Een vloeiende overgang tussen verschillende zorgaanbieders zonder onnodige vertragingen.
- **Holistische aanpak:** Toegang tot multidisciplinaire zorg die medische, psychologische en sociale aspecten integreert.
- **Specialistische ondersteuning:** Inzet van specifieke expertise bij complexe vraagstukken, passend bij de behoeften van de patiënt.

Kwaliteits en veiligheidsbeleid

Toezegging aan kwaliteit en veiligheid

Specialistenhulp zet zich in voor hoogwaardige, veilige en verantwoorde zorg, waarbij de patiënt centraal staat. De organisatie past een structureel beleid toe om kwaliteit te waarborgen en risico's te minimaliseren.

Kwaliteitsborging

- **Certificering:** Specialistenhulp werkt volgens de normen van ISO 9001, met regelmatige audits en hercertificeringen om continue verbetering te garanderen.
- **Tevredenheidsonderzoeken:** Regelmatig worden patiënten en hun naasten gevraagd feedback te geven. De resultaten worden gebruikt om verbeterpunten te identificeren en door te voeren.
- **Rom-metingen:** Binnen elk traject worden Routine Outcome Monitoring toegepast, om de voortgang en effectiviteit van de behandelingen te bewaken.
- **Professionele ontwikkeling:** Medewerkers volgen doorlopend trainingen en opleidingen om up-to-date te blijven met de nieuwste inzichten en behandelmethoden.

Veiligheid en risicobeheer

- **Beveiliging persoonsgegevens:** Alle persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Specialistenhulp maakt gebruik van geavanceerde beveiligingssystemen om gegevensbescherming te garanderen.
- Incidenten- en klachtmanagement:
 - o Een transparant protocol voor het melden, onderzoeken en afhandelen van klachten of incidenten.
 - o Leren van incidenten staat centraal om toekomstige risico's te voorkomen.

Veilige werkomgeving

- Zorgprofessionals werken volgens richtlijnen die de fysieke en mentale veiligheid van patiënten en medewerkers waarborgen.
- Risicoanalyses en preventieve maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd.

Toegankelijkheid en inclusiviteit

Specialistenhulp streeft naar toegankelijke zorg voor iedereen binnen haar doelgroep. Dit omvat:

- Locaties met fysieke toegankelijkheid.
- Communicatie in begrijpelijke taal, afgestemd op patiënten met een lichte verstandelijke beperking (LVB).

Innovatie

Het beleid stimuleert innovatie, bijvoorbeeld door digitale instrumenten in te zetten om zorgprocessen te optimaliseren.

Innovatie en ontwikkeling

Visie op innovatie

Specialistenhulp ziet innovatie als een essentiële drijfveer om de kwaliteit van zorg te verhogen en werkprocessen efficiënter te maken. Door vernieuwende technologieën en methoden te integreren, worden zowel

medewerkers als patiënten beter ondersteunt.

Strategische speerpunten

Regelarme werkprocessen:

- Eenvoud en focus: Administratieve lasten worden verminderd, zodat zorgprofessionals zich kunnen richten op inhoudelijke zorg.
- Tools en technologie: Inzet van gebruiksvriendelijke technologieën stroomlijnt administratieve taken en maakt processen efficiënter.

Softwarematige dashboards

- Real-time stuurinformatie: Ontwikkeling en toepassing van dashboards geven medewerkers en leidinggevenden direct inzicht in operationele en patiëntgerichte doelen.
- Ondersteuning van besluitvorming: Deze dashboards helpen bij het maken van geïnformeerde keuzes, wat de efficiëntie en zorgkwaliteit ten goede komt.

AI-toepassingen

- Recruitment: Specialistenhulp experimenteert met kunstmatige intelligentie (AI) om recruitmentprocessen te optimaliseren. Dit omvat het aantrekken van gekwalificeerde medewerkers en het verbeteren van wervingsstrategieën.
- Vertaling naar de zorg: De organisatie onderzoekt of de AI-technologieën die worden ontwikkeld voor recruitment, toepasbaar zijn in de zorg. Denk hierbij aan het ondersteunen van intakes, het stroomlijnen van diagnostiek en het optimaliseren van zorgprocessen. Deze toepassingen bevinden zich momenteel in de onderzoeks- en experimentele fase.

Concrete initiatieven

- **Regelarm pionieren:** Testprogramma's om administratieve processen stap voor stap te versimpelen en overbodige taken te elimineren.
- **Datagestuurde besluitvorming:** Gebruik van indicatoren en data-analyse om werkprestaties en zorgresultaten beter te monitoren.
- **AI-experimenten:** Het verkennen van toepassingen van AI in recruitment en de mogelijke vertaling daarvan naar patiëntgerichte zorgprocessen.

Monitoring

Innovaties worden regelmatig geëvalueerd op hun effectiviteit, gebruiksvriendelijkheid en impact op zowel medewerkers als patiënten. Feedback speelt een cruciale rol bij het verfijnen en verder ontwikkelen van nieuwe oplossingen.

Impact op patiënten en medewerkers

- **Efficiëntere zorg:** Minder tijd en middelen worden besteed aan administratieve taken, met meer ruimte voor inhoudelijke begeleiding.
- **Innovatieve ondersteuning:** Technologieën worden doelgericht ingezet zonder de menselijke maat te verliezen.
- **Lagere werkdruk:** Verbeterde processen ontlasten zorgprofessionals en maken zorgtrajecten effectiever voor patiënten.

Professionaliteit en kwaliteit

Bevoegdheid en bekwaamheid

Bij Specialistenhulp werken uitsluitend professionals die bevoegd en bekwaam zijn voor hun taken. Dit omvat:

- **Regiebehandelaren:** Behandelaars met een academische opleiding, registratie in het BIG-register en ruime ervaring in de GGZ.
- **Medebehandelaars en ondersteunend personeel:** Personen die voldoen aan wettelijke richtlijnen en in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Deskundigheidsbevordering

Om de kwaliteit van zorg voortdurend te verbeteren, investeert Specialistenhulp in de deskundigheid van haar medewerkers door:

- **Intervisie en toetsing:** Jaarlijkse intervisies en intercollegiale toetsingen die gericht zijn op reflectie en kennisdeling.
- **Scholing:** Deelname aan geaccrediteerde trainingen, cursussen en nascholingstrajecten om op de hoogte te blijven van de nieuwste behandelmethoden.

- **Inbreng van ervaringsdeskundigen:** Scholingsbijeenkomsten waarin input van ervaringsdeskundigen wordt geïntegreerd.

Zorgstandaarden

Specialistenhulp hanteert de hoogste normen door:

- **Richtlijnen en standaarden:** Toepassing van landelijke zorgstandaarden van onder andere het Trimbos-instituut, de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP) en de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP).
- **Afstemming op de doelgroep:** Zorgstandaarden worden vertaald naar protocollen die specifiek zijn afgestemd op patiënten met cognitieve beperkingen en bijkomende psychische klachten.

Dossiervorming en privacy

Dossiervorming

Bij de start van de behandeling maakt Specialistenhulp een digitaal patiëntdossier aan. Dit dossier bevat alle informatie die noodzakelijk is voor een effectieve en veilige zorgverlening, waaronder:

- **Persoonsgegevens en identificatie:** Naam, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN).
- **Behandelgegevens:** Het behandelplan, voortgangsevaluaties en medicatiegebruik.
- **Multidisciplinaire overleggen (MDO):** Verslagen van overlegmomenten met betrokken zorgverleners.

Rechten van patiënten

Patiënten hebben specifieke rechten met betrekking tot hun dossier om transparantie en controle te waarborgen:

- **Inzagerecht:** Zij kunnen op verzoek hun dossier inzien en een kopie ontvangen.

- **Correctierecht:** Onjuiste of onvolledige gegevens kunnen worden aangepast.
- **Recht op vernietiging:** Patiënten kunnen verzoeken om vernietiging van hun dossier, tenzij wetgeving dit verbiedt (bijvoorbeeld bij lopende juridische procedures).

Privacy en gegevensbescherming

Specialistenhulp hanteert strikte regels om de privacy van patiënten te beschermen:

- **Toestemmingsbeleid:** Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden na expliciete toestemming van de patiënt, tenzij wettelijk verplicht (zoals bij declaraties).
- **Bewaartermijnen:** Alle dossiers worden gedurende 15 jaar veilig opgeslagen, conform de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).
- **Beveiliging:** Het patiëntdossier wordt opgeslagen in een beveiligd digitaal systeem met strikte toegangscontroles.

Garanties op vertrouwelijkheid

De organisatie zorgt ervoor dat alleen bevoegde zorgprofessionals toegang hebben tot patiëntdossiers, en hanteert protocollen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

Kosten

Zorgvergoeding

Specialistenhulp levert behandelingen die vallen onder de basisverzekering van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit betekent dat:

- De kosten van behandelingen volledig worden vergoed door de zorgverzekeraar, mits voldaan wordt aan de voorwaarden van de verzekeraar.
- Het wettelijke eigen risico van toepassing is.

Niet-verzekerde zorg

Voor zorg die niet wordt gedekt door de basisverzekering of aanvullende verzekeringen gelden specifieke afspraken:

- Specialistenhulp bespreekt deze kosten vooraf met de patiënt.
- De kosten en afspraken worden vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.

Transparantie in kosten

Patiënten ontvangen bij de start van de behandeling een duidelijke toelichting op de financiële voorwaarden, inclusief:

- Informatie over het eigen risico.
- Eventuele kosten die niet door de verzekering worden gedekt.

Declaraties

Specialistenhulp declareert behandelingen rechtstreeks bij de zorgverzekeraar, tenzij anders is overeengekomen.

Patiëntbetrokkenheid en klachten

Patiëntbetrokkenheid

Specialistenhulp streeft naar een open dialoog met patiënten en hecht grote waarde aan hun inbreng. Om de kwaliteit en patiëntgerichtheid van de zorg te waarborgen, zijn de volgende initiatieven opgezet:

- **Patiëntenraad:** Een adviesorgaan bestaande uit patiënten of hun vertegenwoordigers, dat meedenkt over onderwerpen zoals zorgkwaliteit, veiligheid en beleidsontwikkeling.
- **Periodieke evaluaties:** Tijdens en na de behandeling worden patiënten gevraagd om hun ervaringen en suggesties te delen via evaluatieformulieren of interviews.

Klachtenregeling

Specialistenhulp hanteert een transparante klachtenprocedure om eventuele ontevredenheid snel en zorgvuldig af te handelen. Patiënten hebben de volgende opties:

- **Bespreking met regiebehandelaar:** Veel klachten kunnen direct worden opgelost door deze met de betrokken zorgverlener te bespreken.
- **Formele klacht indienen:** Via de klachtenregeling op de website kan een officiële klacht worden ingediend.
- **Klachtenfunctionaris:** Een onafhankelijke klachtenfunctionaris is beschikbaar om klachten te bemiddelen en advies te geven over vervolgstappen.

Vertrouwenspersoon

Patiënten kunnen bij vragen over hun rechten of bij klachten ondersteuning vragen van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Deze persoon biedt begeleiding en geeft advies, met als doel de patiënt te versterken in het proces.

Verwerking en terugkoppeling

Specialistenhulp zorgt ervoor dat klachten binnen een redelijke termijn worden behandeld en dat patiënten schriftelijke terugkoppeling ontvangen over de uitkomst. Waar nodig worden verbetermaatregelen doorgevoerd.

Crisis en nazorg

Crisisinterventie

Hoewel Specialistenhulp geen interne crisisdienst heeft, worden patiënten bij een acute crisis adequaat doorverwezen naar geschikte zorg:

- **Contactpunt:** Bij een crisis dienen patiënten contact op te nemen met hun huisarts of de huisartsenpost.

- **Doorverwijzing:** De huisarts kan indien nodig een crisisdienst inschakelen in de regio.
- **Coördinatie door Specialistenhulp:** Indien van toepassing ondersteunt Specialistenhulp in het coördineren van verdere nazorg via samenwerkingspartners.

Afsluiten van de behandeling

De afsluiting van een behandeltraject gebeurt zorgvuldig en in overleg met de patiënt:

- **Evaluatiegesprek:** Tijdens het laatste gesprek worden de voortgang en de behaalde doelen besproken.
- **Vervolgafspraken:** Er worden duidelijke afspraken gemaakt over eventuele verdere ondersteuning of begeleiding.
- **Terugvalpreventie:** Patiënten ontvangen advies en informatie over hoe te handelen bij een mogelijke terugval of een nieuwe crisissituatie.

Nazorg

Specialistenhulp blijft beschikbaar als vraagbaak en biedt informatie over aanvullende hulpbronnen voor patiënten die extra ondersteuning nodig hebben na afronding van de behandeling.

Kwaliteitsborging

Certificering en normen

Specialistenhulp is gecertificeerd volgens ISO 9001, een internationaal erkende norm voor kwaliteitsmanagement. Deze certificering onderstreept dat de organisatie:

- Voldoet aan alle wettelijke eisen voor verzekerde zorg.
- Continu streeft naar verbeteringen in processen en dienstverlening.

Zelfevaluatie en audits

Om kwaliteit structureel te waarborgen voert Specialistenhulp jaarlijks:

- **Interne audits:** Dit proces identificeert sterke punten en verbeterpunten binnen de organisatie.
- **Externe toetsingen:** Onafhankelijke partijen evalueren periodiek de naleving van ISO 9001-criteria.

Patiënttevredenheid

Specialistenhulp verzamelt en analyseert systematisch feedback van patiënten om inzicht te krijgen in de ervaren kwaliteit van zorg:

- **Routine Outcome Monitoring (ROM):** Dit instrument meet behandelresultaten en patiënttevredenheid.
- **Evaluaties:** Patiënten worden regelmatig uitgenodigd om ervaringen en verbeterpunten te delen via enquêtes of evaluatiegesprekken.

Actie op feedback

De organisatie gebruikt verzamelde data om gerichte verbeteracties te ondernemen, zoals:

- Aanpassing van protocollen.
- Bijscholing van medewerkers.
- Innovatie in zorgaanbod en processen.

Slotwoord

Met dit kwaliteitsstatuut 2024 bevestigt Specialistenhulp haar toewijding aan het bieden van kwalitatieve, veilige en toegankelijke geestelijke gezondheidszorg voor patiënten met cognitieve beperkingen en bijkomende psychische klachten.

Specialistenhulp staat voor zorg die verder gaat dan standaarden: we investeren in deskundigheid, luisteren naar patiënten en werken met innovatieve processen om zorgprofessionals te ondersteunen. Onze kernwaarden – betrokkenheid, professionaliteit en betrouwbaarheid – zijn verweven in al onze activiteiten en samenwerkingen.

Wij danken onze patiënten, medewerkers en partners voor hun vertrouwen en inzet. Samen bouwen we aan een toekomst waarin iedereen de zorg krijgt die hij of zij verdient. Door onze aanpak blijven we inspelen op nieuwe uitdagingen en dragen we bij aan een duurzame, mensgerichte zorgomgeving.

Met dit statuut nodigen wij alle betrokkenen uit om samen met ons te blijven werken aan de best mogelijke zorg.